

UNSERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Bemerkungen im Voraus:

Für die Lesbarkeit haben wir einige allgemeine Ernennungen benutzt:

- „Kunde“ – das betrifft sowohl Konsument als Geschäftsbetrieb
- „Wohnwagen“ – das betrifft sowohl Wohnwagen als Wohnmobil
- „Fenster“ – das betrifft sowohl eine Bestellung von ein Fenster (Einzahl) als eine Bestellung von mehrere Fenster (Mehrzahl)

Garantie

Neue Fenster

Sie bekommen eine Garantiezeit (Fabrikgarantie) von 2 Jahren auf jedes neue Fenster dass Sie kaufen.

Gebrauchte Fenster

Auf ein gebrauchtes Fenster bekommen Sie kein Garantie. Wir schicken Sie im Voraus mit das Angebot einige Bilder von das gebrauchte Fenster so dass Sie der Zustand des Fensters beurteilen können. Wenn Sie das Fenster tatsächlich anfordern, sind Sie mit der Zustand des Fensters einverstanden.

Umtausch bei Lieferung eines falschen Fensters

Der Kunde ist verantwortlich Willemsen Wohnwagenfenster die richtige Daten zu liefern. Die minimale Daten die Willemsen Wohnwagenfenster brauchtest sind:

- Handelsmarke, Typ und Baujahr des Wohnwagens
- Die Ortung des Fensters in der Wohnwagen
- Fenster- und Ausschnittmaße
- Bilder des Fensters

Wenn infolge durch der Kunde falsch gelieferte Daten ein falsches Fenster geliefert würde, ist der Kunde haftbar für die Unkosten der Rücksendung. Der Kunde gehört selbst die Fenster- und Ausschnittmaße wie erwähnt in das Angebot zu überprüfen.

Wenn (unverhofft) infolge durch Willemsen Wohnwagenfenster gemachte Fehler der Kunde ein falsches Fenster geliefert würde, ist selbstverständlich Willemsen Wohnwagenfenster haftbar für der Umtausch. Willemsen Wohnwagenfenster wird sich in dieser Fall kümmern das richtige Fenster schnell wie möglich und für der Kunde kostenlos nachträglich zu liefern.

Zahlung

Zahlungsarten

Es gibt grundsätzlich nur ein Zahlungsmöglichkeit: Vorauszahlung (Vorkasse) unter Angabe von Rechnungsnummer.

Wenn der Kunde das Fenster selbst bei Willemsen Wohnwagenfenster abholt, gibt es die Möglichkeiten in bar oder mit Karte zu zahlen.

Mehrwertsteuer

Da Willemsen Wohnwagenfenster aus den Niederlanden liefert, ist der Kunde verpflichtet die Niederländische Mehrwertsteuer von 21% zu bezahlen.

Wenn der Kunde ein Geschäftsbetrieb ist, gibt es die Möglichkeit einer innergemeinschaftlichen Lieferung ohne Mehrwertsteuer. Siehe weiter unter „Lieferung“.

Eigentumsvorbehalt

Alle Artikel bleiben Eigentum von Willemsen Wohnwagenfenster bis die Rechnung vollständig bezahlt ist.

Lieferung

Versendung von das Fenster nach Deutschland wird ausschließlich durch DHL versorgt. Willemsen Wohnwagenfenster verpackt selbst sehr sorgfältig das Fenster um Transportschaden zu vermeiden. Mit der DHL Sendungsverfolgung behalten Sie Ihre Sendung immer im Blick und können Sie jederzeit den Status Ihrer Sendung einsehen.

Transportschaden

Der Kunde soll bei in Empfang nehmen des Paketes der Lieferschein unterzeichnen.

Wurde das Paket während Transport möglicherweise beschädigt sein, dann muss der Kunde innerhalb 48 Stunden nach erhalten des Paketes Willemsen Wohnwagenfenster darüber informieren. Der Kunde ist verpflichtet Willemsen Wohnwagenfenster einige Bilder des Schadens zu schicken und außerdem auch einige Bilder der Verpackung. Nach Rücksprache mit der Kunde wird Willemsen Wohnwagenfenster ein passende Lösung suchen. Im meisten Fällen bezeichnet das dass der Kunde ein neues Fenster geliefert wird.

Willemsen Wohnwagenfenster empfiehlt der Kunde deshalb direkt nach Lieferung das Paket zu kontrollieren auf eventuelle Transportschaden.

Lieferzeit

Auf jedes Angebot steht die erwartete Lieferzeit. Willemsen Wohnwagenfenster probiert schnell wie möglich nach Bezahlung des Rechnungs das Fenster zu verpacken und das Paket an zu melden für Versendung bei DHL. Es gibt keine Ersatzleistung wenn die wirkliche Lieferzeit nicht übereinstimmt mit der erwartete Lieferzeit. Der Kunde bekommt normalerweise die Verfolgungsdaten per E-Mail. Es könnte 24 Stunden dauern bevor der Hyperlink aktiviert ist.

Rechnungsadresse und Lieferadresse

Ohne weitere Rücksprache wird die eingetragene Rechnungsadresse genommen für die Lieferadresse. Selbstverständlich gibt es auch die Möglichkeit eine alternative Lieferadresse ein zu tragen. Der Kunde gehört eine alternative Lieferadresse ein zu tragen bevor die Rechnung bezahlt wird.

Inneregemeinschaftliche Lieferung

Wenn der Kunde ein Geschäftsbetrieb ist, gibt es die Möglichkeit einer innergemeinschaftlichen Lieferung ohne Mehrwertsteuer. Der Kunde ist verpflichtet Willemsen Wohnwagenfenster dafür das Handelsregister und die Umsatzsteueridentifikationsnummer (USt-IdNr.) zu übertragen.

Wenn der Kunde das Fenster selbst bei Willemsen Wohnwagenfenster abholt, gehört er außerdem auch noch ein Gelangensbestätigung ([Details](#)) zu unterzeichnen.

IMPRESSUM

Gert-Jan Willemsen
Großhandel Wohnwagen und Wohnmobil Fenster
Boezemweg 51
2641 KG Pijnacker (Die Niederlande)

Kontakt:

Telefon: +31 (0) 15 36 95 775
Telefax: +31 (0) 15 36 92 056
E-Mail: info@willemsenwohnwagenfenster.de

Registereintrag:

Eintragung im Handelsregister in die Niederlande.
Registergericht: Kamer van Koophandel (www.kvk.nl)
Registernummer: KvK 27232376

Umsatzsteuer-ID:

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz:
NL120575437B01

Kontonummer:

IBAN: NL53RABO0307295974
BIC: RABONL2U